



澳門防止虐待兒童會

Against Child Abuse(Macau)Association

2021年報

2021 ANNUAL REPORT



# 目錄

02	機構簡介
05	機構領導成員名單
06	理事長報告
07	中心主任報告
08	司庫報告
09	核數師報告及財政報告
13	服務狀況
27	員工培訓及交流活動
29	新聞回顧
34	合作伙伴及鳴謝

## 機構簡介

澳門防止虐待兒童會成立於 2005 年 1 月，並因應社會的需求，於 2006 年設立護兒中心，一所專責提供保護兒童服務的民間機構，致力消除各種形式的虐待兒童及疏忽照顧兒童事件，支援管教及照顧子女上有困難的家庭，提高市民對虐待兒童問題的關注。

## 使命

- ✿ 倡導全面的兒童政策。
- ✿ 透過社區教育及培訓專業人員，提供高質素的預防服務。
- ✿ 為兒童及家庭提供專業的保護兒童服務。
- ✿ 推動創新計劃，促進保護兒童工作的發展。

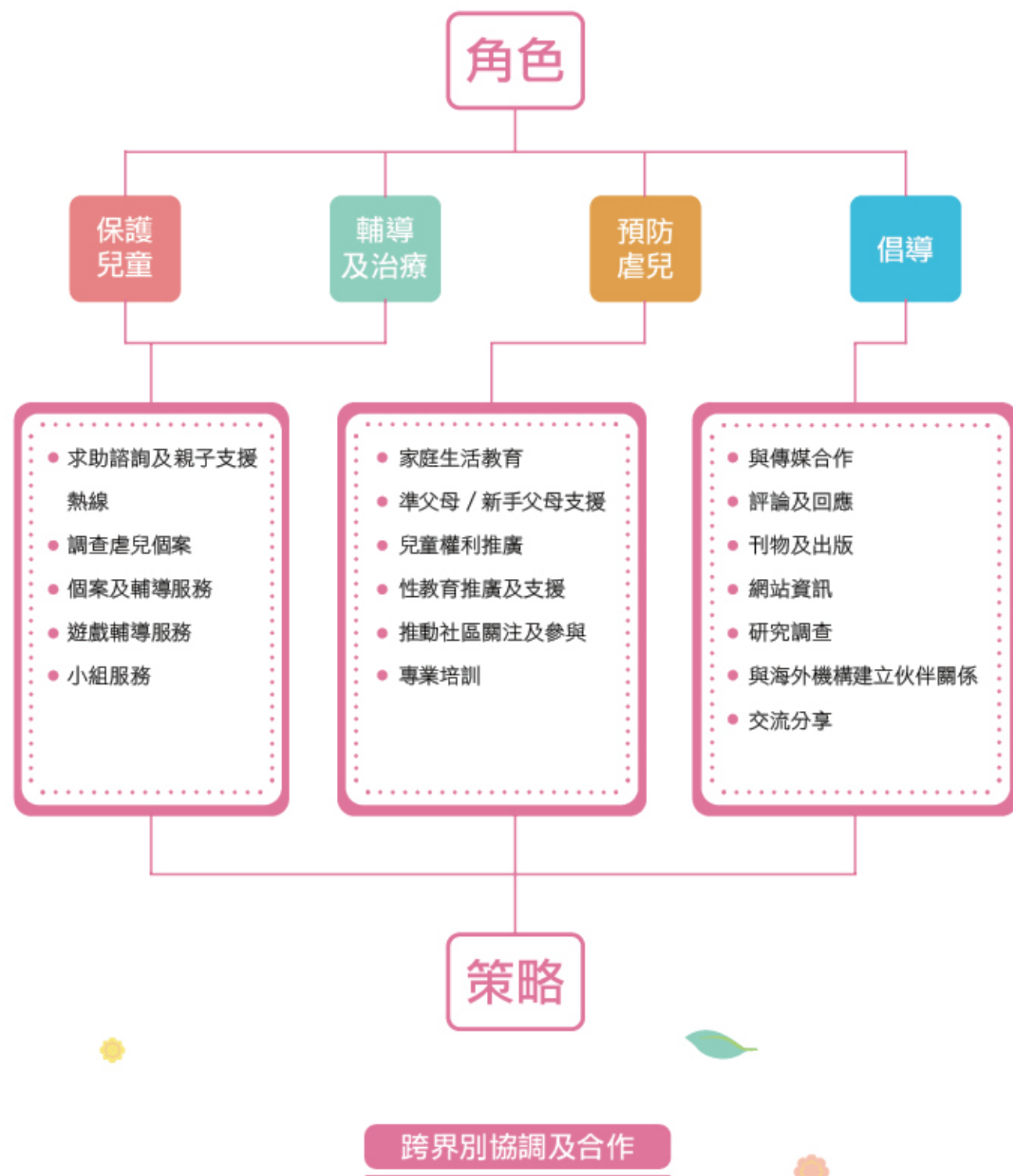
## 角色與重點

- ✿ 協助本澳家庭掌握保護兒童的知識、技巧，提倡以非暴力的方式培育兒童成長。
- ✿ 擔任教育及訓練的角色，提升家長及社會大眾對保護兒童的知識及正向管教技巧。
- ✿ 培訓社區領袖、家長及兒童成為義工及保護兒童的大使。
- ✿ 對本澳訂定處理虐兒個案的機制及守則提出意見。
- ✿ 對保護兒童的策略提出意見。

## 展望

- ✿ 為兒童的理想成長及發展，拓展關懷及非暴力的方法誘導孩子成長的環境。

## 角色及策略



## 組織架構



## 機構領導成員名單

### 會員大會

主席	黃鳳欣	醫生
副主席	施綺蓮	女士

### 理事會

理事長	黃曼雲	女士
副理事長	梁仲慈	博士
秘書	林劍如	校長
司庫	伍金銘	先生
理事	郭林	先生
理事	蔡翔	醫生
理事	鄒琴清	醫生
理事	黃翠玲	女士

### 監事會

監事長	梁金泉	先生
副監事長	區小平	律師
秘書	周鎮邦	醫生

## 理事長報告

繼往開來，護兒中心已走過了不同階段，2021年對中心來說是忙碌和穩定的一年，在團隊一同努力下，不論在預防和治療方面，我們為兒童及家庭提供了專業的保護兒童服務。這段期間澳門社會仍然受疫情所影響。我們悉心提供了應對的服務。這年間，長期齊心合力抗疫，情況得以舒緩，中心已回復正常運作。

2021年我們的服務狀況，有熱線電話及諮詢服務，當中有關虐兒問題及懷疑虐兒個案提出查詢。我們同時亦為有管教子女困難的家庭提供專業支援。2021年護兒中心共處理了132宗個案，當中有虐兒，身體暴力，不適當照顧為多。

與此同時，護兒中心於2021年間，共進行了14次不同種類的社區推廣活動，共7,624人次參與。其中「沒有巴掌，快樂成長」系列活動。親職教育中的正面管教小組、「新手爸媽無有怕」、「擁抱生命」之「Give me a hug」孩子工作坊等等。也有我們第四屆「同樂童想」兒童成長服務獎勵計劃，都是我們重要活動，實踐了兒童的參與精神。

此外，國家在2021年9月發佈了新一份《中國兒童發展綱要》分別提出了各項關注領域，為委員會在推動兒童事務上提供了參考作用。在27/2016行政法規成立的婦女及兒童事務委員會，本會成為委員會中一員。在2021年，“關注兒童權益專責小組”代表在會上引介了最新「澳門特區兒童政策現況」文件，訂立了基本原則和總目標，文件內容涵蓋兒童健康、教育



黃曼雲 女士  
理事長

發展、兒童福利、社會環境、兒童保護和公民參與六個領域的政策現況。都是對兒童權益獲得重視和保護一個很好的政策。

2020年至今，新冠肺炎疫情仍肆虐全球，澳門特區儘管沒有鬆懈地強化防控工作，但疫情至今，對澳門經濟及社會民生在這兩年內已有一定影響。放眼未來，我們還需做好防疫工作、穩定經濟、護民生民心。作為做保護兒童工作的我們，在這些特殊期間，得感謝澳門特區政府和我們相關的合作機構，給予本會的支持，無論在任何情況都能夠做好保護兒童的工作，守護兒童，為兒童的理想成長及發展，拓展關懷備至及無暴力的環境，齊心合力共建和諧社會。

## 中心主任報告

2021 年護兒中心一如既往，積極推動各種保護兒童以及促進正向家庭關係的工作，中心的發展步伐，踏實前進並充滿機遇。當中，有幸獲邀成為社會工作局聯同六個民間社服機構所組成的「家庭生活教育探索小組」成員之一，共同制定「家庭生活教育五年工作計劃」，以創新及有系統的發展方案，開展首階段以婚姻關係、親職教育、家庭性教育、家庭資源管理為重點主題的家庭生活教育工作，為本澳家庭提供不同支援及資訊。

過去一年，中心跟進處理共 132 宗個案，為個案提供合共 3,417 次不同形式的服務跟進；活動項目共進行 126 項，共 11,985 人次參與，即使在疫情下，部份服務及活動的提供受到限制，但服務數字仍然持續上升，可見在疫情下，社會服務需求大，而中心亦因應需求，靈活變通提供適切服務。中心在本年度首次開展線上家長小組，還製作了親子教育短片，讓家長能夠安在家中亦能獲得資訊。而兒童權利、新手爸媽支援、性教育推廣的工作，亦務實地進行，深入地開展。

除了向市民及家長進行保護兒童的推廣教育工作以外，護兒中心亦重視社會服務及教育工作前綫人員的專業提升，積極舉辦相關培訓與交流，加強對兒童的全方位保護，務求為兒童建立安全友善的成長環境。



李文靜 女士  
中心主任

中心的服務及倡導工作得以順利推行，有賴澳門特別行政區各政府部門、民間社團、學校、市民以及傳媒的支持和信任，盼望在未來一年，護兒中心繼續拓展更優質多元的服務計劃，從而預防家暴問題；以及加強求助熱線宣傳，更有效覆蓋到有需要之家庭；努力推動跨專業合作，共同協力為受虐兒童家庭提供適切支援，讓兒童及早得到保護，於零暴力的環境成長。

## 司庫報告

本報告反映二零二一年度  
澳門防止虐待兒童會及護兒中心的財務狀況

兒童會今年的總收入為 MOP694,644.80，收入主要來自社工局的資助佔 89.4%、捐款佔 6%、其他收入佔 4.6%。

年度總支出為 MOP667,089.00，人事費用是主要支出佔 69%、活動及營運佔 31%。活動支出比去年增加了 MOP120,337.90，增加的支出主要來自於家暴求助專線相關的宣傳工作。

年度有盈餘 MOP27,555.80，盈餘主因是收到捐款有 MOP41,600.00 及節流的結果，捐款用於宣傳保護兒童方面的工作。資助已逾多年沒有調幅，目前的情況是支出大於收入，若沒有捐款收入，營運出現虧損已是無可避免的。

護兒中心今年總收入為 MOP3,426,073.11，當中 98% 是社工局的資助、其他政府部門資助佔 0.07%、其他收入佔 1.93%。

本年度的總支出為 MOP3,413,893.55。人事費用是主要支出，佔總支出的 79%、活動及營運佔 20%、資產折舊則佔 1%，年度有盈餘 MOP12,179.56。這些款項會撥作本中心持續為兒童及家庭推行各項服務的備用金。



伍金銘 先生  
司庫

中心在疫情影響下，作有限度提供服務。全年一共進行了 118 次不同類型的活動及 8 項小組，共服務了約 11,985 人次。由中心製作的宣傳品共派發 1,740 份，網絡宣傳共觸及 32,704 人次。

直至本年度兒童會有流動基金 MOP1,416,665.17，護兒中心有 MOP1,589,848.63，累積之儲備會以謹慎和恰當的原則來運用，維持及支援專業服務，以幫助受虐待或被疏忽照顧的兒童，或在照顧子女方面需要協助的家長，使到社會更加關注保護兒童的工作，提供全面和優質的服務給予本澳家庭。

# 核數師報告及財政報告

Keng Ou CPAs

Av. Praia Grande, No.369, Keng Ou Commercial Building, 17<sup>th</sup> FL, Macau  
澳門南灣大馬路369號京澳大廈17樓

京澳會計師事務所

Tel : 28553191 Fax : 28511472  
E-mail : tomas@kccpa.com.mo  
Website : www.macaucpa.com

## 獨立審計報告

致:澳門防止虐待兒童會理事會  
(於澳門特別行政區成立之非牟利機構)

我們審計了隨附載於第2頁至第9頁的「澳門防止虐待兒童會」的財務報表,該財務報表由二零二一年十二月三十一日的資產負債表以及截至該日止年度的損益結算表和權益變動表組成,亦包括重大會計政策的摘要和解釋附註。

### 理事會對財務報表的責任

理事會負有根據附註2(a)所述編製基準編製和呈報財務報表的責任。這些責任包括:設計、實施和維持適當的內部控制,以避免因舞弊或錯誤而導致在編製及呈報財務報表方面出現重大誤報;選擇和運用適當的會計政策;作出合理的會計估計;以及保存適當和正確的會計紀錄。

### 審計師的責任

我們的責任是在實施審計工作的基礎上對上述財務報表發表意見。我們按照澳門特別行政區之《一般審計準則》實施了審計工作,該準則要求審計師遵守有關職業道德的規範,計劃和實施審計工作,以合理確信財務報表是否不存在重大誤報。

審計工作包括實施適當的審計程序,以獲取支持財務報表內的金額及披露內容的審計證據。這些程序依據審計師的專業判斷來作出選擇,包括對舞弊或錯誤而引致的財務報表存在重大誤報的風險所作的評估。在對這些風險作出評估時,審計師考慮了與被審計實體財務報表的編製及呈報相關的內部控制,以便設計適當的審計程序,但並非為了對被審計實體內部控制的有效性發表意見。審計工作亦包括評價理事會所採用的會計政策的適當性和會計估計的合理性,以及評價財務報表的整體反映。

我們相信,我們已獲得了充分和適當的審計證據,為發表審計意見提供了合理的基礎。

### 審計意見 - 無保留意見

我們認為,上述的財務報表符合澳門特別行政區頒布的《一般財務報告準則》、社會工作局制定的《社會服務設施定期資助撥款指引》及社會工作局的合作協議及協議補充文件要求的規定,在所有重要方面真實和恰當地反映了「澳門防止虐待兒童會」於二零二一年十二月三十一日的財務狀況以及截至該日止年度的營運結果。

梁雁萍  
執業會計師  
合夥人

京澳會計師事務所

二零二二年四月一日,於澳門

## 澳門防止虐待兒童會 資產負債表

於二零二一年十二月三十一日

	澳門元
<b>資產</b>	
流動資產	
現金及銀行往來	1,704,103.32
應收款項	20,850.81
預付費用	133.15
資產總額	<u>1,725,087.28</u>
<b>負債和權益</b>	
負債	
應付費用	8,630.00
暫收款	16,652.00
預收款項	20,000.00
負債總額	<u>45,282.00</u>
<b>權益</b>	
一般流動基金	1,416,665.17
累積營運結餘	235,584.31
本年度營運結餘	<u>27,555.80</u>
權益總額	<u>1,679,805.28</u>
負債和權益總額	<u>1,725,087.28</u>

## 澳門防止虐待兒童會 損益表

截至二零二一年十二月三十一日止年度

	澳門元
<b>服務收入</b>	
服務收入	1,800.00
活動收入	<u>108,000.00</u>
服務收入淨額	109,800.00
直接服務成本	<u>(130,313.90)</u>
經營虧損	<u>(20,513.90)</u>
<b>資助收入</b>	523,080.00
捐贈收入	41,600.00
財務收入	1,164.80
其他收入	<u>19,000.00</u>
收入合計	<u>584,844.80</u>
<b>營運費用</b>	(75,745.41)
人事費用	(460,726.69)
財務費用	<u>(303.00)</u>
開支合計	<u>(536,775.10)</u>
本年度營運結餘	<u>27,555.80</u>

**獨立審計報告**

致:澳門防止虐待兒童會理事會  
(於澳門特別行政區成立之非牟利機構)

我們審計了隨附載於第 2 頁至第 15 頁的澳門防止虐待兒童會之轄下單位「澳門防止虐待兒童會護兒中心」的財務報表，該財務報表由二零二一年十二月三十一日的資產負債表以及截至該日止年度的損益結算表和權益變動表組成，亦包括重大會計政策的摘要和解釋附註。

**理事會對財務報表的責任**

理事會負有根據附註 2(a)所述編製基準編製和呈報財務報表的責任。這些責任包括：設計、實施和維持適當的內部控制，以避免因舞弊或錯誤而導致在編製及呈報財務報表方面出現重大誤報；選擇和運用適當的會計政策；作出合理的會計估計；以及保存適當和正確的會計紀錄。

**審計師的責任**

我們的責任是在實施審計工作的基礎上對上述財務報表發表意見。我們按照澳門特別行政區之《一般審計準則》實施了審計工作，該準則要求審計師遵守有關職業道德的規範，計劃和實施審計工作，以合理確信財務報表是否不存在重大誤報。

審計工作包括實施適當的審計程序，以獲取支持財務報表內的金額及披露內容的審計證據。這些程序依據審計師的專業判斷來作出選擇，包括對舞弊或錯誤而引致的財務報表存在重大誤報的風險所作的評估。在對這些風險作出評估時，審計師考慮了與被審計實體財務報表的編製及呈報相關的內部控制，以便設計適當的審計程序，但並非為了對被審計實體內部控制的有效性發表意見。審計工作亦包括評價理事會所採用的會計政策的適當性和會計估計的合理性，以及評價財務報表的整體反映。

我們相信，我們已獲得了充分和適當的審計證據，為發表審計意見提供了合理的基礎。

**審計意見 - 無保留意見**

我們認為，上述的財務報表符合澳門特別行政區頒布的《一般財務報告準則》、社會工作局制定的《社會服務設施定期資助撥款指引》及社會工作局的合作協議及協議補充文件要求的規定，在所有重要方面真實和恰當地反映了「澳門防止虐待兒童會護兒中心」於二零二一年十二月三十一日的財務狀況以及截至該日止年度的營運結果。

梁雁萍

執業會計師

合夥人

京澳會計師事務所

二零二二年四月一日，於澳門



## 澳門防止虐待兒童會護兒中心 資產負債表

於二零二一年十二月三十一日

	澳門元
<b>資產</b>	
<b>流動資產</b>	
現金及銀行往來	2,414,251.13
應收資助款	2,255.40
應收款項	808.22
按金支出	400.00
預付費用	3,661.20
	2,421,375.95
<b>非流動資產</b>	
固定資產	54,796.17
<b>資產總額</b>	2,476,172.12
<b>負債和權益</b>	
<b>負債</b>	
應付賬款	3,175.10
應付費用	4,178.00
暫收款	77,456.00
	84,809.10
<b>權益</b>	
一般流動基金	1,589,848.63
本年度營運結餘	12,179.56
可保留的年度結餘	789,334.83
<b>權益總額</b>	2,391,363.02
<b>負債和權益總額</b>	2,476,172.12

## 澳門防止虐待兒童會護兒中心 損益表

截至二零二一年十二月三十一日止年度

	澳門元
<b>服務收入</b>	
服務收入	10,600.00
活動收入	10,210.00
<b>服務收入淨額</b>	20,810.00
直接服務成本	(123,308.37)
<b>經營虧損</b>	(102,498.37)
<b>資助收入</b>	
資助收入	3,386,595.40
財務收入	3,077.71
其他收入	15,590.00
<b>收入合計</b>	3,405,263.11
<b>營運費用</b>	(229,076.02)
人事費用	(3,029,730.18)
財務費用	(378.94)
折舊及攤銷費用	(31,393.04)
其他費用	(7.00)
<b>開支合計</b>	(3,290,585.18)
<b>本年度營運結餘</b>	12,179.56

# 服務狀況

## 熱線電話及諮詢服務

讓市民與專業人士查詢關於虐兒問題以及反映懷疑虐兒個案，同時亦為有管教子女困難之家庭提供專業支援。服務是由當值社工接聽電話及接見諮詢者，當得悉資料後，便會為有關資料進行評估及分析，再作出適當的跟進，包括上門調查、面談跟進、轉介或提供所需資訊等，儘快協助有關家庭得到適切的支援及幫助。

本中心於2021年期間共接獲150宗諮詢，當中以熱線電話形式查詢133宗，親臨中心有15宗，信件／網絡2宗。諮詢者以兒童母親最多，佔88宗，其次是兒童親戚，佔18宗，其餘為社工、鄰居／朋友等。（詳情可參考圖一）。可見社會大眾對於保護兒童也擔當著重要的角色，因此本中心積極推行社區推廣，加強市民求助及舉報之意識。

此150宗諮詢記錄當中，14宗為懷疑虐兒問題，多屬懷疑身體暴力。而100宗則屬親子關係問題，其餘為查詢社區資源和服務等問題。中心為上述諮詢提供專業意見以及調查跟進（詳情可參考圖二）。

當收到有關懷疑虐兒、管教危機或對兒童教養有困難的個案資料後，護兒中心將派出兩人為一組的社工隊伍以約見面談或外展家訪形式作進一步的調查，全面了解到家庭的危機和需要後，便會為家庭提供適切的支援及輔導服務，目標是確保兒童的安全和防止兒童再度受傷害，改善管教及照顧兒童的問題，促進家庭關係。

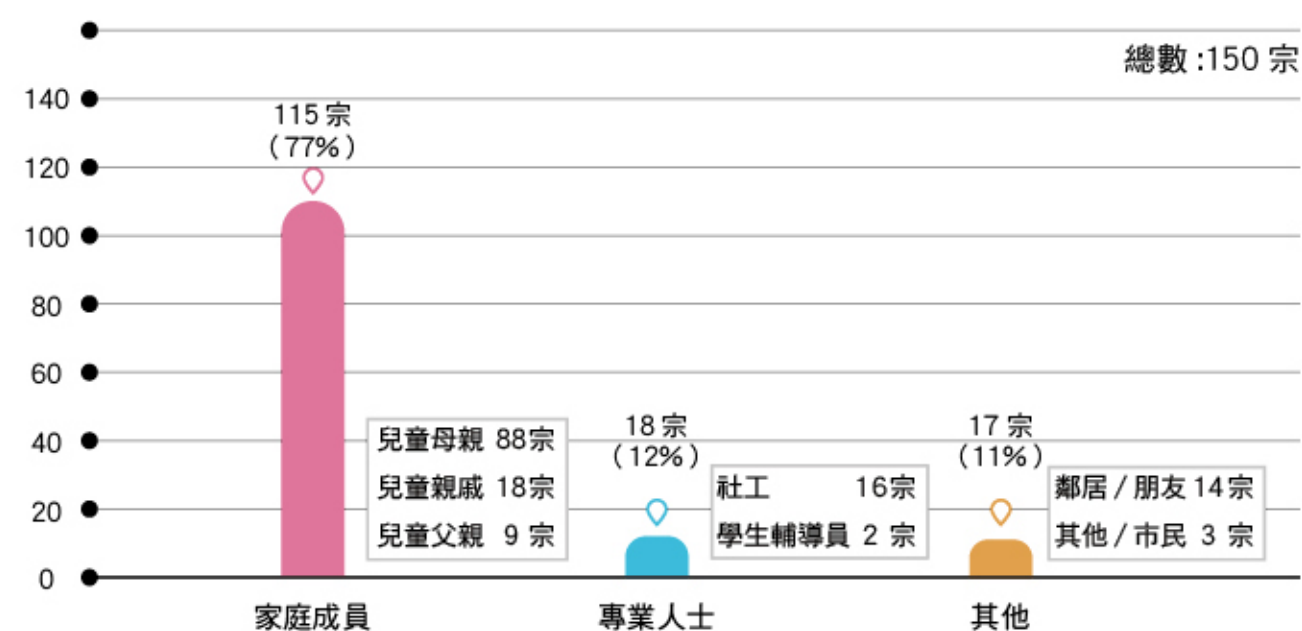
## 個案輔導服務

2021年護兒中心共處理132宗個案，當中虐兒個案佔15宗，包括5宗本年度新接個案與10宗跨年跟進個案，個案性質以身體暴力、不適當照顧為最多。新接虐兒個案中施虐者多為兒童父親或兒童母親；而非虐兒個案佔117宗，包括65宗本年度新接個案與52宗跨年跟進個案，個案性質以親子關係最多（詳情可參考圖四）。

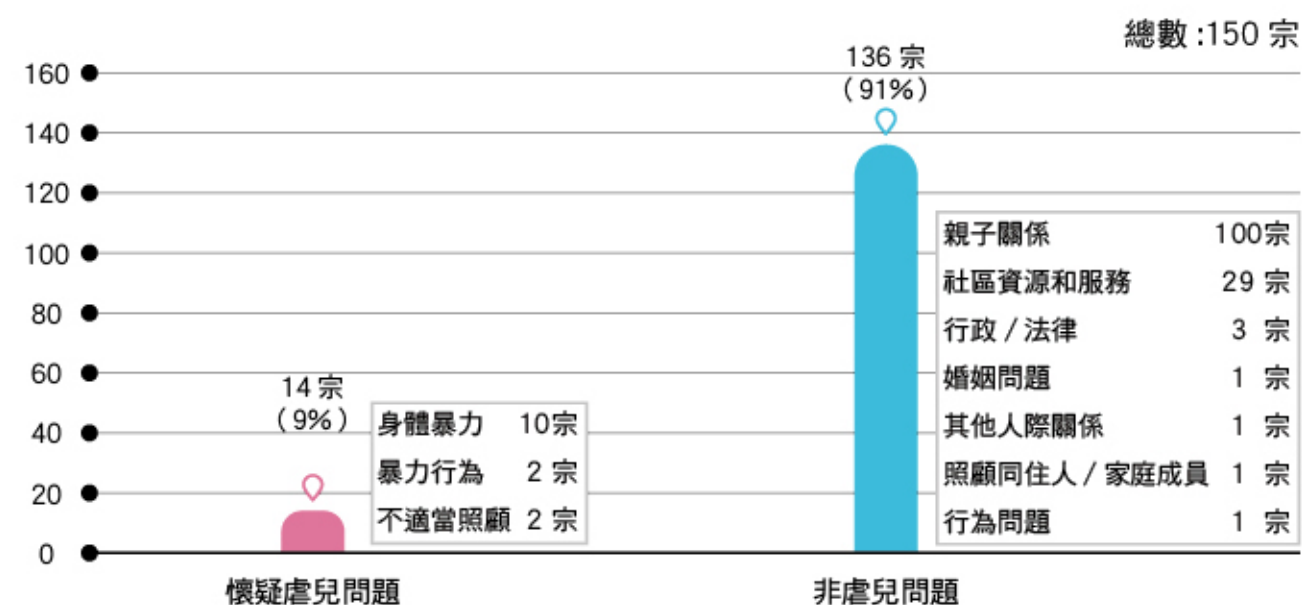
132宗個案中，涉及之兒童總數為157人，當中男童有87人及女童70人（詳情可參考圖五）。兒童年齡以3歲至5歲為多（詳情可參考圖六）。有鑑於以上情況，家長、學校、社會各界應提高對兒童行為表現的敏感度，尤其需要多關注沒有能力表達或表達能力較弱之兒童，如發現兒童遇到問題時，應儘快採取積極態度尋求協助和支援，避免兒童繼續處於無助環境之中。

2021年本中心的個案調查及輔導服務，合共提供3,417次不同形式的服務，包括1,670次電話訪談、1,015次面談及家訪、606次書信及訊息、126次其他方式聯繫及跟進等（詳情可參考圖七）。

圖一：熱線電話及諮詢服務諮詢者類別

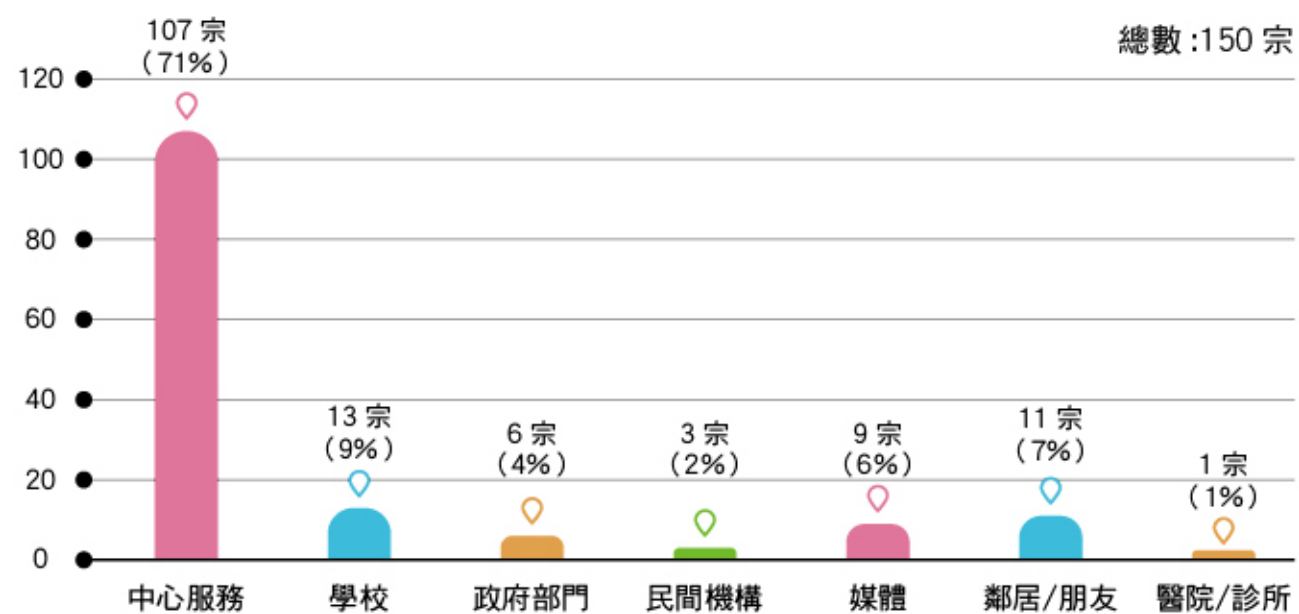


圖二：熱線電話及諮詢服務性質

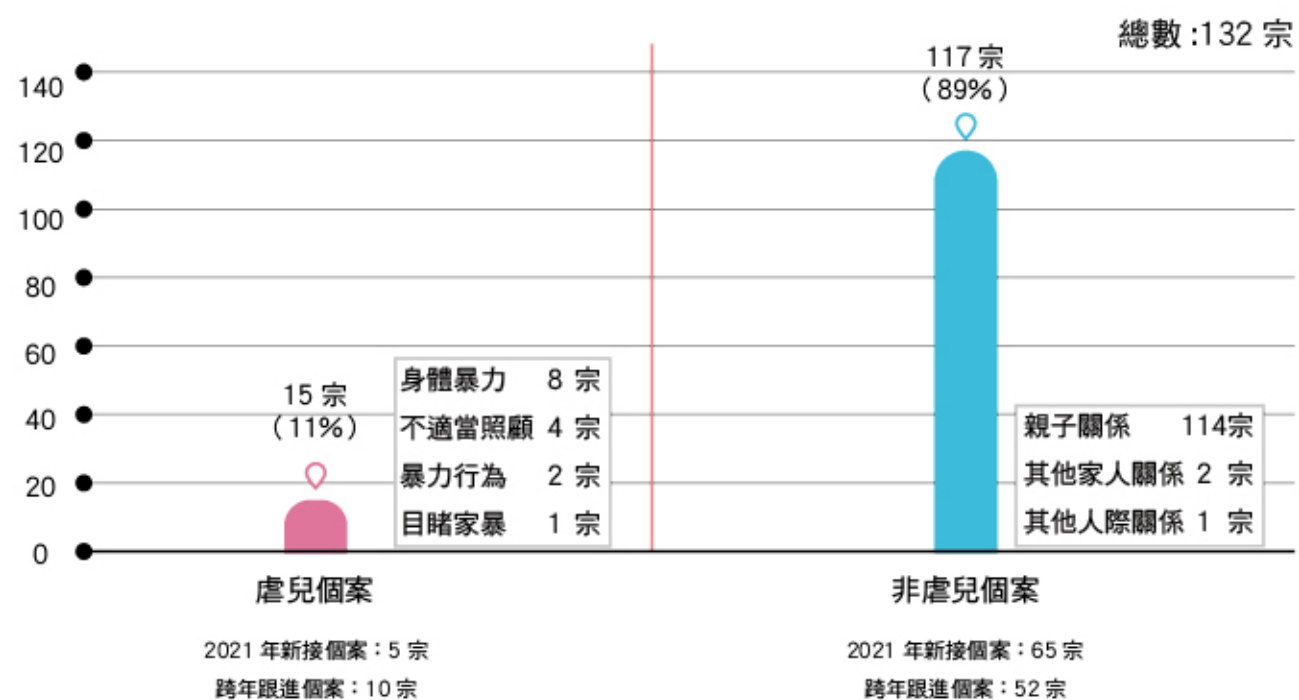




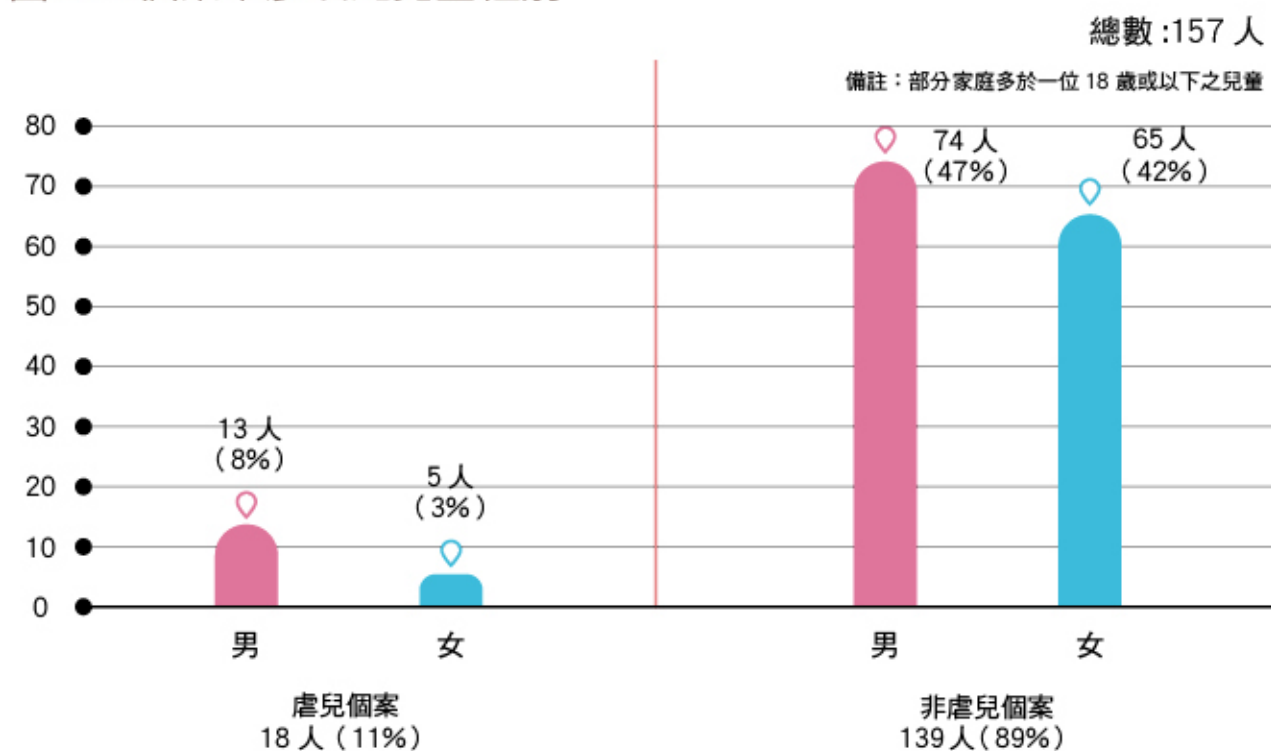
圖三：得悉中心 / 熱線途徑



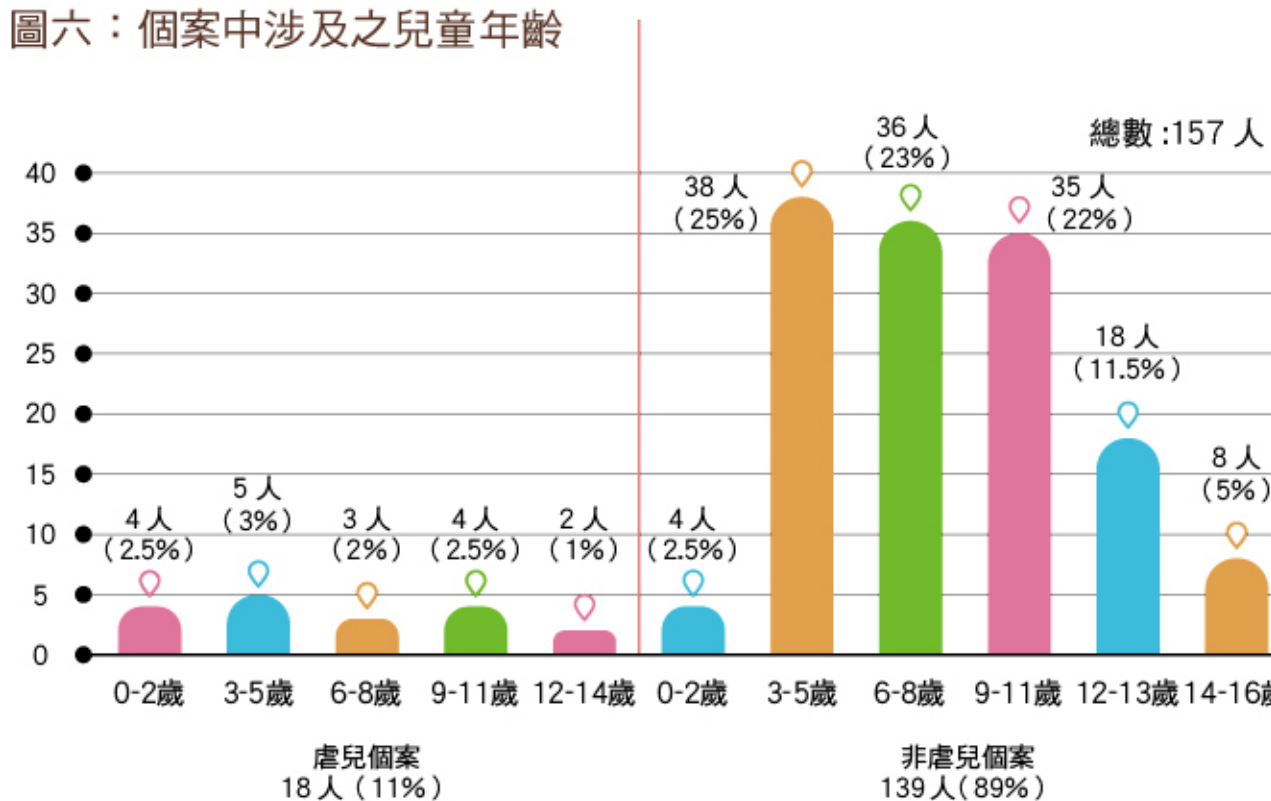
圖四：個案性質



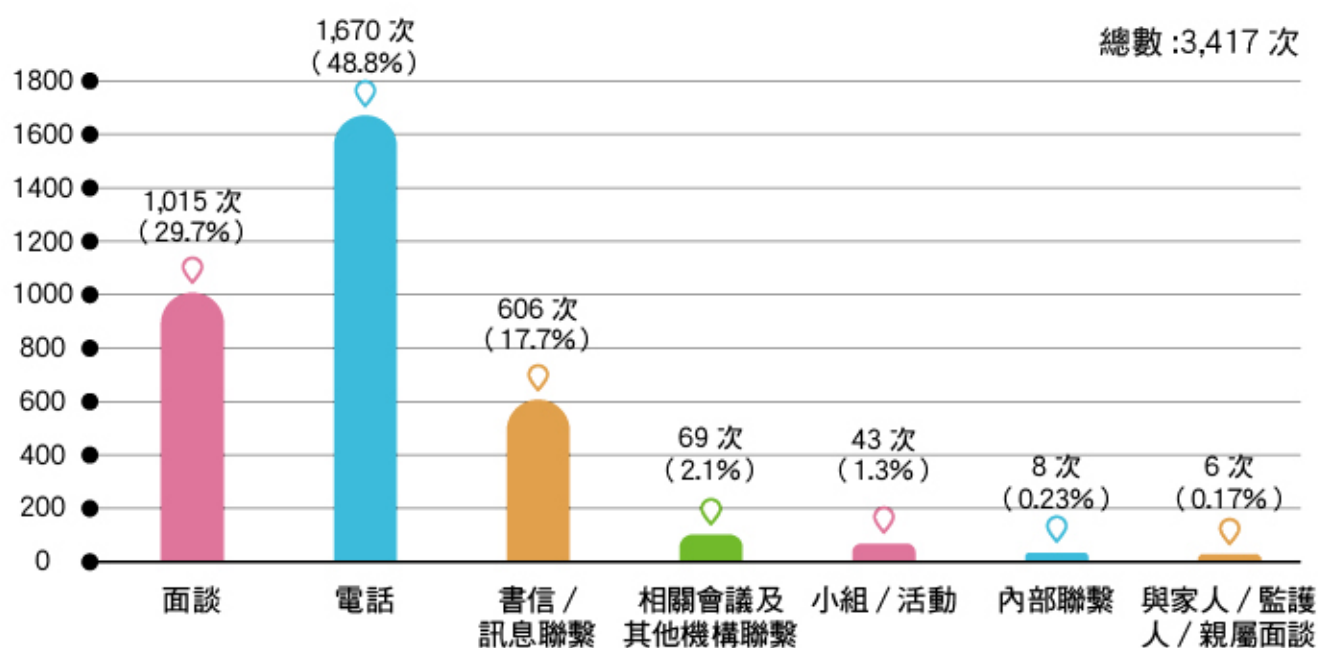
圖五：個案中涉及之兒童性別



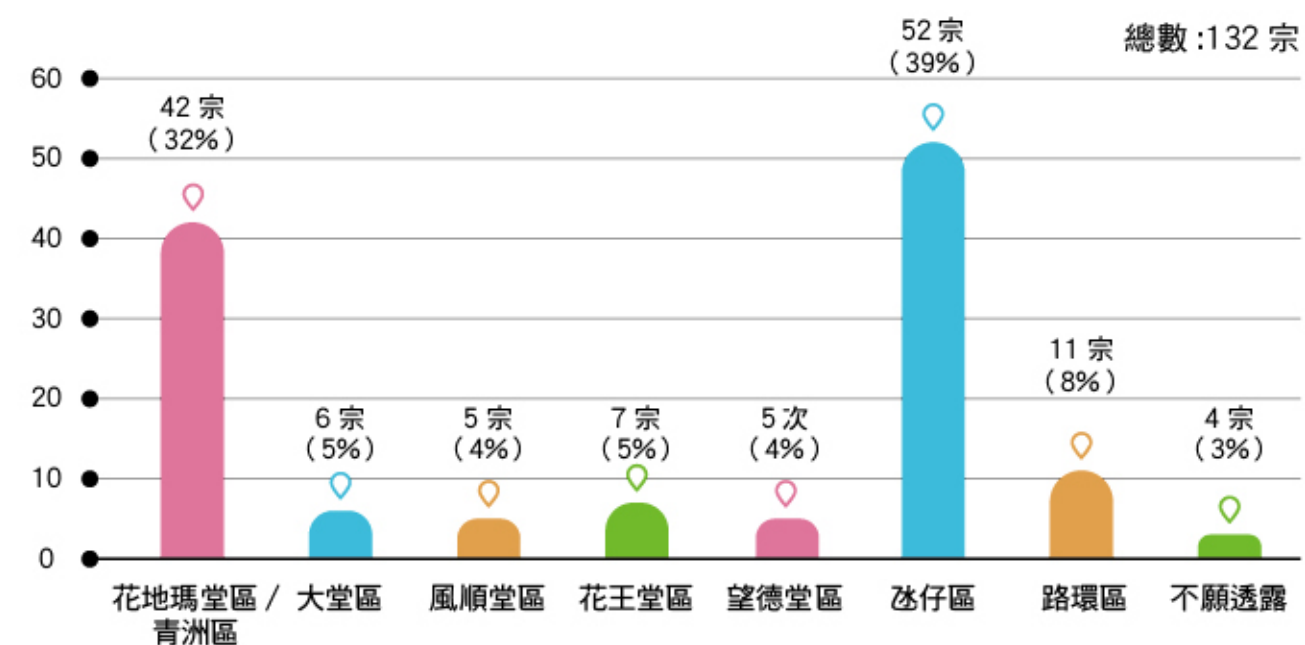
圖六：個案中涉及之兒童年齡



圖七：個案跟進次數



圖八：個案地區分佈



## 社區推廣

護兒中心於 2021 年期間，共進行 14 次不同類型的社區推廣活動，一共 7,624 人次參與。

### 「沒有巴掌·快樂成長」系列活動

活動分別以「親子陪伴的 100 種方法」及「遇上家庭暴力的 100 種應對方法」為主題，市民可透過活動帖子分享看法。在活動留言中收到了許多有效而具體的應對方法，可見市民對建立親子關係及家庭暴力之求助舉報的關注愈來愈高。

另外，中心更於 12 月進行相關社區推廣，把家庭暴力對兒童造成的負面影響、正向及非暴力的管教方式、《預防及打擊家庭暴力法》法例等訊息進行宣傳，鼓勵家庭以積極正面的方法管教兒童，把家庭暴力「零容忍」的觀念紮根社區。



## Happy Family Comes From Love

在國際婦女會支持下，中心舉辦以微信問答遊戲以及社區攤位推廣的形式，藉以加深市民對預防家庭暴力和求助渠道的認識，以達致保護兒童的作用。



## 季度社區推廣

中心於本年度共進行四次社區推廣活動，透過攤位遊戲活動讓兒童和家長加深了解家居安全，路上安全以及身體安全的知識，從而加強自我保護意識。



## 陪伴孩子成長路親職教育短片

永利關愛與澳門防止虐待兒童會合作，以講解親子相處各種技巧為主題，製作了一連六集「陪伴孩子成長路」特輯。

特輯共有 6 大主題，分別為：親子共讀的技巧、生活自理有辦法、親子溝通、玩出親子情、和諧家庭網絡使用法、陪伴孩子迎接青春期。透過以上主題親子管教技巧影片，讓家長能更有效建立正向的親子關係。



## 親職教育及家庭活動

護兒中心於 2021 年期間，共進行 5 項活動及 31 次不同類型的親職教育及家庭活動，一共 1,603 人次參與。

## << 新手爸媽無有怕 >> 系列活動

第一個孩子的出生及加入，使原本的小家庭產生不同程度的轉變。護兒中心舉辦了一系列的《新手爸媽無有怕》活動，協助新手父母做好準備以迎接新生兒的來臨。

### 新手父母情緒支援工作坊

透過多場工作坊，讓新手父母抒發自己的內在擔憂和壓力，社工更能夠提供合適的資訊及服務跟進，彼此互相加油打氣，形成支援網絡。



### 嬰幼兒照顧技巧工作坊

邀請了鏡湖護理學院講師指導新手父母的育兒技巧，大家齊齊學習如何照顧新生兒。



### 嬰幼兒成長發展工作坊

為讓活動更能全面關顧新生兒各方面成長，本中心邀請專業導師進行「愛的觸摸」嬰幼兒按摩工作坊，現場指導新手父母學習為嬰幼兒按摩的技巧，亦分享了與嬰幼兒互動的小遊戲，良好的親子互動由嬰兒出生就可以開始。另外，為 2-3 歲幼兒進行「污糟貓」幼兒感官工作坊，透過不同的體驗活動，讓幼兒透過探索帶來感官刺激，滿足幼兒的好奇心。



### 新手父母好幫手探訪計劃

由社工連同陪月員提供到宅式嬰兒照顧技巧指導服務，協助新手父母學習照顧新生兒技巧、解答疑難，其實為人父母和掌握某種技能一樣，是需要學習和協助的。

## 「做個 CEO 家長」正面管教小組

「CEO」，指有能力的 (Competent)、有效能的 (Effective) 及樂觀的 (Optimistic)。活動透過一系列的知識訓練及實踐，讓家長可學習到管教子女的正确方法；幫助他們在的親職角色上達到更有效的發揮；並將領悟到的知識和心得，於社區上推廣及分享，讓更多家長得到正面管教的資訊。



## 培養正念孩子家長小組

中心首次以線上形式舉辦家長小組活動，家長透過正念工具，覺察情緒如何影響親子關係及管教效能，並透過正念協助子女轉化負面情緒以及掌握如何運用正念，滋養正面情緒，建立正向親子關係。

## 《做個 6A 爸媽》家長管教小組

6A 是美國的麥道衛博士 (Dr. Josh McDowell) 提出的品格教育原則，培養子女有良好的品格就如建造房一般，有先後次序，分別為「接納」、「讚賞」、「關愛」、「時間」、「責任」、「權威」。從而在「愛」和「管教」中取得平衡。



## 親子漁家樂

透過親子漁家樂活動，讓親子能夠親身體驗傳統漁業文化，深化親子同行經驗，凝聚親子溝通關係，感受澳門獨特的漁業文化和海上風光，寓教於樂充實漁業領域知識。



## 愛「語」伴童行 親子小組

小組以愛之語作為主軸內容，透過親子合作遊戲和戶外日營的形式，讓參加者了解五種愛的語言，藉此增加對彼此之間的了解，並以愛之語為媒介，學習向對方表達愛意和欣賞，專注投入的親子相處時間，能提升親子間良性互動和促進親子關係的正向發展。



## “擁抱生命”親職教育月活動之 「Give Me A Hug」親子工作坊

活動令家長體會到孩子具有不同的特質，家長應採用多觀察，先聆聽、後提問來取替責罵的方式來處理問題。而學習放鬆舒壓方法則有助參加者使用恰當的方法表達情緒，以正面、感恩的心態化解親子相處的難題。



## 家長悠閒閣之教養學堂

本年度共進行四次「教養學堂」活動，主題包括：「親子桌遊不 HEA 玩」、「論盡性好奇」、「珍愛生命-關注兒童精神健康」、「童做污糟貓」，社工透過主題講解及親子手作活動，讓家長認識不同的管教方法對孩子的影響，鼓勵家長運用正面的管教及親子溝通技巧。



## 兒童成長系列活動

護兒中心於2021年期間，共進行3項小組及15次不同類型活動，一共280人次參與。

### 第四屆「童樂童想」兒童成長服務獎勵計劃

透過體驗式活動、歷奇、考察、交流、調查等形式，讓成員學習《兒童權利公約》的內容並討論兒童相關社會議題。

為了讓成員的努力成果得以展示，同時提升社會大眾對《兒童權利公約》的認識及了解，於活動尾聲時，舉行結業禮暨成果發佈會，發佈成員構思的“我心目中的兒童友善醫院”和“社區交通考察”之考察結果及意見書。前者成員建議醫院、診所的兒童診室及公共空間在設計上加入動物、太空等兒童感興趣的元素，增加親切感。以及設計有合適兒童高度的扶手、坐廁、洗手盆等設備。後者成員建議可針對考察之路段建造X字形斑馬線及增加行人綠燈時長，方便兒童及有需要人士出行，以及向兒童持續、擴大推廣交通安全教育。“童樂童想”成員均表示計劃有助加強自己對社會上相關議題的關注度、實踐了兒童參與的精神。



### 玩轉「Emoji World」兒童情緒小組

為提升兒童情緒覺察、情緒表達和情緒調節等基本能力，活動透過主題繪本、遊戲、互動劇場等形式引導兒童換位思考，以第一身的角度感受情緒及覺察情緒，兒童均能表達到當有情緒時的身體反應及內心感受；工作人員更與兒童一起學習正面的表達情緒的方法，鼓勵兒童在生活上實踐調節情緒的方法。



### 「友情繽紛樂」兒童社交小組

活動透過遊戲、剪影劇場、短講、手工等方式提供適當的學習刺激，讓參加者學習合宜的社交技巧。組員們藉著與同伴的互動習得合作、有禮、接納、聆聽及正面回應等社交技巧，亦從中建立自我概念、獲得安全感。





### 成長這一課 - 兒童性教育小組

工作人員以生動和富趣味性的體驗活動，引導組員對身體的成長、健康建立人際關係、性別角色等等性議題進行學習和思考，從而建立健康的性價值觀手法。

### 「放學鬆一鬆」兒童安全系列活動

兒童充滿好奇心，又愛探索，而社會中潛在危險因素日益增多，因此教導兒童安全正確的行為是安全教育的第一步。中心於本年度共進行了四次，主題包括：「情緒魔法師」、「開心大發現」、「社交禮儀師」、「保護自己我知道！」的活動。社工與兒童講解不同情況下的安全意識，讓他們從小就要學會自我保護，遠離危險，健康成長。



### 專題講座

護兒中心於 2021 年期間，共進行 54 次不同類型的專題講座，一共 2,393 人次參與。

### 專業人員講座

本年度中心為培正中學、利瑪竇中學之幼稚園教職人員及澳門樂施會職員進行「辨識及處理兒童性侵犯」及「辨識及處理家暴行為」培訓活動，藉以提升前線工作人員對性侵犯及家暴問題的危機意識和處理技巧，建立保護兒童的安全環境。



### 家長專題講座

為了提升家長保護兒童的意識以及減輕管教壓力，促進親子和諧。去年曾到多間幼稚園、小學舉辦「玩出親子情」、「智 Net」家長—E 世代下的管教、「正面管教技巧」、「幼兒情緒管理」、「如何與孩子進行性教育？」家長講座，提升家長正面管教及進行性教育的技巧。



## 兒童專題講座

為進一步加強兒童自我保護和求助意識，以及正確使用網絡，避免受到不良資訊影響，誤墮網絡陷阱。中心於本年度舉辦有關「預防兒童性侵犯」、「預防及處理網絡欺凌」、「兒童安全」等多個主題的入校講座。引導兒童健康成長。



## 員工培訓及交流活動

### 中心參訪活動

本年度護兒中心曾接待多個不同單位及學生的參訪活動，包括：澳門明愛 24 小時緊急支援服務前線工作人員、石排灣公立學校、澳門城市大學社會工作系學生、化地瑪聖母女子學校學生。透過與不同範疇的服務單位進行深度工作及意見交流，可讓思維得以擴闊，也使未來計劃從事有關社會服務之學生及外界人士對本中心服務有更具體的認識。



## 交流研討活動

本中心被邀參與「預防家庭暴力業界交流分享會」及「第一屆澳門保護兒童會議」，分享交流家暴個案實務工作經驗以及疫情下虐兒問題的現況。



## 2021 年員工培訓

主題	主辦機構
1 關顧青少年 / 兒童精神衛生工作坊	衛生局及澳門利民會
2 處理家暴兒童個案基本訓練課程	社會工作局
3 性教育經驗分享會 (幼兒)	教育及青年發展局
4 性教育經驗分享會 (小學)	教育及青年發展局
5 兒童心理創傷培訓工作坊 (基礎)	社會工作局
6 家暴普法講座講者培訓課程 (2021)	社會工作局
7 處理家暴配偶個案基本訓練課程 (2021)	社會工作局
8 沙維雅輔導模式個案工作培訓	社會工作局
9 第十三屆夏季周四班「6A 品格教育」講師培訓課程	香港有品運動

2021年5月28日 澳門日報



**利瑪竇家長認識正面管教**

一本報消息，管教孩子的方法數不勝數，但在過程中哪個法數不勝數，但在過程中哪個法數不勝數，但在過程中哪個法數不勝數...

利瑪竇家長認識正面管教，旨在幫助家長掌握更科學的管教方法。活動吸引了多位家長參加，現場氣氛熱烈。

考，從孩子的角度感受和解說。此外，應盡量減少以負面的表達方式向孩子說話，反之應換個正面說法，讓孩子能正面理解資訊。例如「不要大叫」可改為「請你輕聲一點」。

管教孩子並非個人事情，父母的良好關係尤其重要。若父母婚姻關係和諧，在管教上便很容易同心合意，事半功倍。父母與家中其他照顧者的管教態度一致，則能為孩子營造一個互相尊重與包容的家庭氛圍。在日常生活中，家人可主動讚揚孩子，以具體的事情鼓勵、感謝、欣賞孩子的行為及品格，讓孩子感受到被愛和被關注。學校期望家長合作，為孩子創造更和諧的親子關係，一起陪伴孩子健康成長。

2021年7月13日 澳門日報



**護兒中心去年處理百二個案**

一本報消息，澳門防止虐待兒童會護兒中心成立十五周年，中心一直重視兒童權利，推動各界加強關注和保護兒童。針對不同年齡層兒童成長需要，以不同形式的預防工作，提升親子相處及管教技巧，從而減低因照顧及情緒壓力而引致虐待兒童。

會員大會主席黃鳳欣、理事長黃曼雲、該中心主任李文靜介紹去年會務情況。中心去年共進行一百七十九項不同類型的活動及五項小組，包括支援新手父母工作坊、親子性教育活動、兒童權利推廣、家長情緒支援及管教技巧小組等，共服務約一萬一千七百二十六人次。中心製作了宣傳熱線的防疫口罩夾、親子遊戲卡牌，派發數量達一萬一千四百六十份。

護兒中心求助諮詢及親子支援熱線，讓市民與專業人士查詢關於虐兒問題以及反映懷疑虐兒個案，同時亦為有管教子女困難的家庭提供專業支援。若為危急嚴重個案，將需要與政府部門共同以多專業個案會議討論研究，制訂保障兒童安全的計劃。

中心於去年共處理一百二十一宗個案，個案諮詢者包括兒童母親、父親、親友、鄰居及社工等。個案性質以帶有管教危機的親子關係問題居多，其次是對兒童身體暴力對待。中心去年為個案提供面談、家訪、電話訪談等不同形式的服務合共二千三百二十次。

護兒中心將繼續加強宣傳求助熱線，更深入覆蓋有需要的家庭，努力推動跨專業合作，共同協力為家庭提供適切支援，帶動大眾關注兒童身心均衡發展，締造兒童在健康快樂零暴力的環境下成長。

2021年7月29日 力報

### 上半年約50宗虐兒求助案 機構指市民保護兒童意識提高

【本報記者梁佩儀】電台時事節目「澳門講場」昨(28)日探討優質親子陪伴。嘉賓之一的防止虐待兒童會護兒中心主任李文靜表示，今年上半年收到的求助個案約50宗，與去年同期相若，當中不少市民反映擔心鄰舍有虐兒情況，同時，求助個案中，有不少家長因照顧子女方面有壓力現管教危機，希望及早尋求支援而避免出現虐兒情況，反映市民在保護兒童上意識有所提高。

社會上有不少意見形容「生仔要考牌」，李文靜指，很多人可能不會意識到新生命的出現會令生活有如此巨大的改變，導致夫婦或親子間相處有問題，甚至可能是有關理財等各方面的問題，迎接新生命前建議先做好準備，因此今年社工局聯同六間民間機構推動「家庭生活教育計劃」，首階段針對新家庭及0至3歲的幼兒家庭推動教育活動，希望協助他們進入人生新階段。



防止虐待兒童會護兒中心主任李文靜表示，今年上半年收到的求助個案約50宗。(梁佩儀攝)

她亦反映，有兒童上興趣班時難以盡情投入，原因大多是害怕弄髒衣物被家長怪責。她認為，兒童多接觸不同事物的觸感可刺激腦部發展，建議家長陪伴子女時應盡量減少發放負面能量，避免令子女緊張，可用正面言語與子女溝通，讓子女感受到家長的關愛。

#### 報興趣班要匹配兒童愛好

暑假期間親子相處時間增多，不少家長頭痛要抽時間陪伴子女，同時又要為子女安排節目。兒童情緒表達導師黃肖萍認為，市面上的興趣班林林總總，家長需要選擇與子女年齡匹配的興趣班。她又建議，家長在與子女上親子班時應盡量放手讓子女親身嘗試，例如砌積木時若出錯應讓子女自行發現及誘導其思考解決問題，而非急於即時指出錯處，並適時給予鼓勵。

#### 暑假要保證兒童充足休息

李文靜稱，國際兒童公約提到兒童享有遊戲權，家長在暑假需讓子女有足夠休息時間，穩定的作息，以及讓小朋友自主安排的活動時間。她又指，高質素陪伴須減少利用「電子奶嘴」，應多做閱讀、戶外遊戲和手工等。

2021年7月29日 澳門日報

### 澳門講場探討優質親子陪伴



《澳門講場》與聽眾探討優質親子陪伴

【本報消息】澳門防止虐待兒童會護兒中心主任李文靜表示，該中心近半年收到約五十多宗求助，數字與過往相若，並非全是虐兒問題，不少涉及管教危機及親子相處問題的求助。隨著社會宣傳教育的增加，關注兒童安全和兒童保護意識提高，身邊人協助或家長會自行尋求社會服務的支援，學習管教技巧和情緒壓力支援，避免情況惡化至虐兒。

李文靜、兒童情緒表達導師黃肖萍、兒童圖書店負責人黃國娟，昨日上午於電台時事節目《澳門講場》與聽眾交流優質的親子陪伴。

**選興趣與年紀匹配**

正值暑假，不少家長關心小朋友的假期安排，又或致電詢問各類育兒方法。黃肖萍指出，興趣班的選取應與孩子年紀相匹配，其年齡可以做到的，避免小朋友學習時會吃力。上親子班或陪伴時，家長要關注小朋友並從中引導、支持，互相合作和有眼神交流，亦要學會放手，讓子女感受到重視。

**親子共讀培養閱讀**

黃國娟稱，家長培養下一代閱讀分不同階段，子女0歲起便可進行親子共讀，並因應小童的識數增長及對顏色的敏感度，去揀選不同類型的繪本，以及逐漸加入互動性。父母在共讀時要引導子女思考並給予鼓勵，令子女慢慢養成閱讀的興趣，以獲得滿足感，有助培養小朋友的閱讀興趣。

李文靜認同透過部門及機構協助，推動不同專業合作幫助有困難家庭，更有效和全面幫助家庭在不同層面需要，更快解決問題。認為夫妻有新生生命前，先做好準備會更好，在工作上看到不少家庭不了解新生命來臨後，會改變很大，易出現夫婦相處、親子相處、家庭理財等各方面問題，有必要早作準備。



### 童樂童想服務計劃發佈成果

【本報消息】防止虐待兒童會護兒中心四月至九月舉辦第四屆“童樂童想”兒童成長——服務獎勵計劃活動，透過體驗式活動、歷奇、考察、交流、調查等形式，讓成員學習《兒童權利公約》的內容並討論兒童相關社會議

題。為了讓成員的努力成果得以展示，同時提升社會大眾對《兒童權利公約》的認識及了解，中心於本月十二日舉行第四屆“童樂童想”兒童成長——服務獎勵計劃結業禮暨成果發佈會，發佈成



參與“童樂童想”服務計劃的成員合照

員構思的“我心目中的兒童友善醫院”和“社區交通考察”之考察結果及意見書。前者成員建議醫院、診所的兒童診室及公共空間在設計上加入動物、太空等兒童感興趣的元素，增加親切感。以及設計有合適兒童高度的扶手、坐廁、洗手盆等設備。後者成員建議可針對考察之路段建造X字形斑馬線及增加行人綠燈時長，方便兒童及有需要人士出行，以及向兒童持續、擴大推廣交通安全教育。

“童樂童想”成員將繼續向社會滲透《兒童權利公約》的精神及推動工作。保護兒童及實踐兒童權利公約，有賴政府、社會、學校、家庭等一起協作，共同為兒童構築健康社會環境。

護兒中心獲「澳門早晨」邀請，於九至十月期間進行四次專訪，介紹本中心「做個CEO家長-正面管教小組」活動理念以及親子情緒管理及溝通技巧。



【特訊】為響應十一月「國際消除對女性使用暴力日」及「世界防止虐待兒童日」，推動和諧家庭氣氛，澳門婦女聯合總會及澳門防止虐待兒童會合辦、澳門社會工作局特邀並贊助舉辦「幸福家庭源自愛——家庭和諧短片宣傳活動」。活動於十一月二十九日至十二月二十七日，於一百八十八部巴士上播放六段關於婚姻及兒童和諧關係的影片，並進行網上知識問答遊戲、快拍活動，讓更多居民參與。

主辦單位於十一月二十八日上午十時在澳門孫逸仙大馬路新城填海地澳巴停車場舉行啟動禮，澳門社會工作局家庭及社區服務廳廳長李麗萍，澳門婦女聯合總會副理事長袁小菱、黃潔貞，澳門防止虐待兒童會理事長黃曼雲及澳門公共汽車股份有限公司董事總經理梁美玲等主禮儀式。同時邀請本澳親子家庭現場參與體驗活動及參觀專門設計的宣傳巴士，了解預防家暴知識。

是次活動還包括「陪伴愛·巴士 Snapshot 快拍」活動，讓市民尋找四部專門為本次活動設計的特色巴士，路線分別為28A、23及30號線，藉此更好宣傳二十四小時家庭暴力求助專線二八二三·三〇三〇。詳情可瀏覽澳門家庭生活教育資訊臉書專頁。



### 婦兒委：兒童權益獲保護重視

【本報消息】社會工作局訊：婦女及兒童事務委員會昨（九）日在教育及青年發展局仲尼堂舉行二〇二一年度第二次全體會議。由婦女及兒童事務委員會代主席、社會工作局局長韓衛主持。主要議程包括：匯報婦女及兒童事務委員會工作情況、簡介社會工作局相關工作、《中國婦女發展綱要（二〇二一——二〇三〇年）》及《中國兒童發展綱要（二〇二一——二〇三〇年）》，就本澳婦女及兒童政策和社會問題交換意見等。

韓衛表示婦兒委為跟進本澳婦兒權益工作，付出大量精力和時間，感謝委員們對施政工作提出寶貴意見，並期望未來繼續關注本澳婦女和兒童的福祉，為婦兒工作提供更多可行性建議。此外，國家在今年九月發佈了新一份《中國婦女發展綱要》及《中國兒童發展綱要》，分別提出各項關注領域，為委員會在推動婦女和兒童事務上提供參考作用。

會上，委員會轄下“跟進澳門婦女發展目標專責小組”和“關注兒童權益專責小組”代表分別匯報工作進展。其中，“關注兒童權益專責小組”代表在會上引介了最新“澳門特區兒童政策現況”文件，從十八個公共部門和機構蒐集澳門特區兒童福利及權益的相關法律和政策資料，並訂定了基本原則和總目標，以保障兒童最佳利益、落實兒童權利和禁止歧視等。文件內容涵蓋兒童健康、教育發展、兒童福利、社會環境、兒童保護及公民參與共六個領域的政策現況，反映澳門兒童的權益得到保護和重視。

在會議上，社會工作局代表介紹應對新型冠狀病毒疫情的防控工作，簡介二〇二一年上半年澳門家庭暴力個案相關數據，以及家庭生活教育計劃的相關工作。另外，多名委員認同特區政府防疫工作取得成效，同時關注疫情引發的家庭問題，期望集合社會力量及時作出支援。



婦兒委舉行二〇二一年度第二次全體會議

### 社工局與六社服機構同時啟動家教資訊網以支援有需要家庭 推出「家庭生活教育五年計劃」

2021-12-01 03:30:00



【專訪】社工局與六間社服機構共同推出家庭生活教育五年工作計劃，以及家庭生活教育資訊網頁；社工局副局長鄧玉華表示，希望透過系統性工作預防家庭問題，為有需要家庭提供不同支援及資訊。

為促進家庭健康發展，社會工作局聯同六個民間社服機構組成「家庭生活教育探索小組」，共同制定「家庭生活教育五年工作計劃」，發佈會昨日下午二時三十分假科學館會議廳舉行。社工局副局長鄧玉華表示，當局一直關注澳門居民的家庭幸福，為開展系統化的家庭工作，自二零一二年起以三級預防模式開展預防、支援及補救性的家庭及社區服務，聯同三十多間社服機構定期召開了三十四次「家庭及社區服務協作全體會議」，建構緊密的家庭服務網絡，以預防家庭問題。

他又稱，為深化工作成效，去年社工局聯同工聯筷子基家庭及社區綜合服務中心、街總望廈社區中心、婦聯樂滿家庭服務中心、循道衛理聯合教會社會服務處建華家庭服務中心、天主教美滿家庭協進會婚姻家庭輔導中心、防止虐待兒童會護兒中心成立「家庭生活教育探索小組」，制定了「家庭生活教育五年工作計劃」，從今年起正逐步推展。他指出，有關計劃的目的包括制定及推動家庭生活教育發展方案、加強社區宣傳及教育、推動專業服務發展及深化社區協作網絡，以新婚及嬰幼兒家庭為主，開展有系統的婚姻關係、親職教育、家庭性教育、家庭資源管理為主題的活動及項目。

另外，昨日並同時推出「澳門家庭生活教育資訊」網頁，當局望透過網頁讓家庭成員掌握更多相關生活知識，以及家庭活動資訊，建立正向生活模式，維護良好家庭關係。◇

## 合作伙伴之部門、學校及機構

澳門特別行政區政府教育及青年發展局  
澳門特別行政區政府社會工作局  
澳門特別行政區政府市政署  
澳門國際婦女會

培正中學  
海星中學  
聖公會中學  
澳門樂施會  
梁文燕親子館  
菜農子弟學校  
九澳聖若瑟宿舍  
石排灣公立學校  
培道氹仔幼稚園  
聖羅撒英文中學

嘉諾撒聖心中學  
化地瑪聖母女子學校  
培道中學氹仔小學分校  
聖羅撒女子中學中文部  
聖若瑟教區中學（第一校）  
澳門培道中學（南灣分校）  
澳門培道中學（美麗街分校）  
利瑪竇中學附屬小學暨幼稚園  
Jelly's Musikgarten

名單排名不分先後

## 鳴謝

**捐款** 澳門普濟禪院觀音堂慈善值理會  
周淑儀女士  
黃女士

名單排名不分先後



澳門防止虐待兒童會  
Against Child Abuse(Macau)Association

電話：2885 5218

網頁：[www.acam.org.mo](http://www.acam.org.mo)

電郵：[info@acam.org.mo](mailto:info@acam.org.mo)

地址：氹仔南京街帝庭軒地下H及一樓

求助諮詢及親子支援熱線：2885 5218